

بلاغ صحفي

الوكالة الحضرية للعرائش – وزان في خدمة مغاربة العالم

تخصيص فضاء خارجي للقرب لاستقبال

وتوجيه وخدمة الجالية المقيمة بالخارج

استكمالاً لحزمة الإجراءات والتدابير التي اتخذتها الوكالة الحضرية للعرائش-وزان لفائدة مغاربة العالم منذ بداية شهر يوليوز 2022، عمدت هذه المؤسسة إلى إقامة فضاء خارجي للقرب بمحاذاة مقرها الإداري، بعد اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لهذا الغرض، مع توفير الموارد البشرية والتجهيزات اللوجيستكية والتقنية التي تجعله ملائماً للاستقبال وتقديم كافة الخدمات.

و يأتي هذه الفضاء العملي و التواصل الذي سيستمر إلى غاية 10 غشت 2022، من أجل المزيد من التحسيس و التعريف بخدمات الوكالة الحضرية للعرائش-وزان و انفتاحها أكثر، و بكافة الوسائل التواصلية الممكنة، على مغاربة العالم، بهدف العمل على تفعيل التعليمات الملكية السامية و توجيهات وزارة إعداد التراب الوطني و التعمير و الإسكان و سياسة المدينة، الرامية إلى ضمان استفادة هذه الفئة من ظروف جيدة خلال إقامتهم، وتيسير قضاء مآربهم اثناء مقامهم ببلدهم المغرب، و جعل الإدارة العمومية في خدمتهم و أكثر قرباً منهم.

في هذا السياق، فقد تم إعطاء الانطلاقة الرسمية لهذا الفضاء الخارجي من طرف السيد مدير الوكالة الحضرية للعرائش-وزان، مع وضع فريق من أطر الوكالة رهن إشارة مغاربة العالم من أجل تقديم كافة التوضيحات و مدهم بكل المعطيات المطلوبة و الإجابة عن تساؤلاتهم و استفساراتهم في عين المكان، و هو ما انعكس بشكل إيجابي على تفاعل بعض أفراد الجالية المقيمة بالخارج مع هذا الإجراء، الذي يندرج في إطار سلسلة من التدابير، كان آخرها إحداث نافذة و منصة إلكترونية بالموقع الرسمي للوكالة، موضوعة خصيصاً رهن إشارة مغاربة العالم، لتيسير ولوجهم إلى مجموع الخدمات اللامادية للوكالة الحضرية، بكل سهولة ويسر، من خلال رموز الاستجابة السريعة التي تم تعميمها للاستفادة من كل خدمات الوكالة، مع إتاحة الفرصة لهم عن بعد لتقديم تظلمات أو طلب توضيحات يتم التعاطي معها و معالجتها في أقل من 24 ساعة.

هذا، و تجب الإشارة إلى أن الوكالة الحضرية للعرائش-وزان قد اتخذت منذ بداية شهر يوليوز، العديد من التدابير من أجل تقديم خدمات أفضل لمغاربة العالم، مع مراعاة عوامل القرب والجودة والوقت، من قبيل إحداث شبك وحيد، و تفعيل الدراسة القبلية للملفات مع توخي المرونة والفعالية، و تعيين مخاطبين رسميين لهم مع بجانب وضع رقم هاتفي رهن إشارتهم، و تنظيم مداومة خارج أوقات العمل، مع الحرص على اتخاذ نفس التدابير على مستوى ملحقة الوكالة بإقليم وزان.